

**Intitulé du poste** : alternance 12 mois - relation client & performance supply chain

- Lieu : Maisons-Alfort (Île-de-France)
- A partir de : septembre 2026

## À propos d'Adragos Pharma

Adragos Pharma est une organisation de développement et de fabrication sous contrat (CDMO) en pleine expansion, dont le siège social est situé à Munich, en Allemagne. Nous fournissons des services complets de développement et de fabrication pour l'industrie pharmaceutique, couvrant aussi bien les petites que les grosses molécules.

Fondée en 2020, notre entreprise connaît une croissance exceptionnelle avec plus de 1 400 professionnels répartis sur nos sites en Allemagne, France, Grèce, Norvège, Japon et Suisse. En tant qu'acteur clé de l'industrie pharmaceutique, nous participons à la production de 25 % de tous les médicaments dans le monde, garantissant l'accès aux traitements essentiels pour des millions de patients.

Rejoindre Adragos Pharma, c'est intégrer une entreprise jeune, ambitieuse et à dimension internationale, où chaque collaborateur contribue concrètement à l'innovation pharmaceutique mondiale.

Vous intégrerez un environnement industriel stimulant, au cœur du secteur pharmaceutique, avec un encadrement de proximité par des professionnels expérimentés. Cette alternance vous permettra d'acquérir une compréhension concrète et complète des fonctions financières, de développer votre capacité à structurer des processus et de gagner en aisance dans la communication professionnelle et la prise de parole.

## À propos du poste

En tant qu'alternant.e relation client & performance supply chain au sein de notre équipe Customer Service, vous allez contribuer à la construction du service et à la mise en place des processus dans le cadre de la transformation du site de Maisons Alfort.

### Principales responsabilités :

- Participer à la construction mensuelle de la demande en intégrant des commandes fermes et forecasts
- Prendre part au traitement complet des commandes, de la réception à la facturation, en veillant au respect des délais de livraison des clients existants
- Contribuer à la réception des commandes et forecasts des clients et à l'envoi des dates de livraison prévisionnelles et confirmées
- Apporter votre aide dans l'analyse de la performance de livraison via le respect des délais et la conformité des quantités livrées
- Soutenir l'acquisition de nouveaux clients et de nouveaux produits et services

## À propos de vous

- **Compétences** : rigueur, organisation, bon sens relationnel. Maîtrise du pack Office, notamment Excel, de Power BI et SAP, connaissances en supply chain
- **Formation** : bac +5/6 en commerce, supply chain, logistique
- **Langues** : anglais courant